

Corso preparatorio per l'esame di abilitazione di:  
"AGENTE DI AFFARI IN MEDIAZIONE"

Indirizzo: AGENTI IMMOBILIARI E AGENTI MUNITI DI MANDATO A TITOLO ONEROSO

## NOTE ORGANIZZATIVE

- Lo svolgimento del corso è **ricosciuto dalla Regione Piemonte** e si attua ai sensi della L.R. n. 32/2023 art. 25 e 56 e della D.G.R. n. 4-1454 del 04/08/2025.  
Il corso è organizzato dal FOR.TER Piemonte, ente preposto alla formazione, ricerca e assistenza tecnica dell'ASCOM CONFCOMMERCIO di Torino e provincia.
- Il percorso è rivolto a chi deve sostenere l'esame volto ad accertare l'attitudine e la capacità professionale dell'aspirante "Agente di affari in mediazione" in relazione ad una delle due sezioni individuate dall'art. 3 del D.M. 452/90.
  - **Agente immobiliare:** che svolge attività per la conclusione di affari relativi ad immobili ed aziende in modo imparziale senza vincoli nei confronti delle parti.
  - **Agente con mandato a titolo oneroso:** che svolge attività per la conclusione di affari relativi ad immobili od aziende su mandato o incarico e comunque nell'interesse di una delle parti.
- Il percorso ha una durata complessiva di **150 ore**: 146 ore di insegnamento e 4 ore per la prova di esame finale, che si svolgeranno al 50% in presenza al FOR.TER Piemonte in Via Massena n. 20 a Torino, e per il restante 50% in FAD (Formazione a Distanza) con modalità sincrona.

Le ore corso sono distribuite su tre unità formative. Le unità formative 1 e 2 del modulo comune sono uguali a quelle del percorso per *Agenti merceologici e agenti in servizi vari*. L'unità formativa del modulo specifico è dedicata all'attività di *Agenti immobiliari e agenti muniti di mandato a titolo oneroso*.

- La frequenza è di 2/3 lezioni alla settimana.  
Sulla base del numero di adesioni che perverranno, sarà possibile per il partecipante esprimere una preferenza tra orario diurno (ore 11:30-15:30) e orario serale (ore 18:30-22:30).
- Il corso viene attivato al raggiungimento di 14 adesioni ed è programmato per un massimo di 20 allievi.
- **Le iscrizioni vengono raccolte inviando una mail a:** [informazionecorsi@forter.it](mailto:informazionecorsi@forter.it)
- **Programma:** Durante il corso vengono trattate le seguenti materie in preparazione all'esame finale:

**Modulo comune:**

- **UF 1 - Orientamento:** Accoglienza e presentazione del percorso;
- **UF 2 - L'attività del mediatore:**  
Elementi di diritto commerciale; Gamma di prodotti/servizi in vendita; Nozioni di legislazione sulla disciplina della professione di mediatore; Elementi di diritto civile con particolare riferimento alle obbligazioni, ai contratti, alla mediazione ed al mandato; Elementi di diritto privato: diritti civili e diritti reali; Nozioni di diritto tributario; Tecniche di definizione prezzi-pricing; Tecniche di lettura dell'andamento domanda beni e servizi.  
Tecniche di negoziazione; Principi di customer care; Elementi di marketing; Tecniche promozionali; Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale); Concetti e tecniche di ascolto attivo; Contratto di incarico e/o mandato di vendita/acquisto/locazione; Tecniche di pianificazione delle attività; Canali di comunicazione e promozione; Normativa privacy e antiriciclaggio.

**Modulo specifico:**

- **UF 3 - Agenti immobiliari e mandatari:**  
Nozioni concernenti l'estimo, la trascrizione, i registri immobiliari e il catasto; Nozioni su concessioni, autorizzazioni e licenze in materia edilizia; Elementi di normativa condominiale; Elementi di urbanistica; Caratteristiche dei finanziamenti e delle agevolazioni per l'acquisto di immobili e aziende; Nozioni su Credito fondiario ed edilizio; Documentazione per la compravendita.

- **Requisiti di ammissione** - Per l'ammissione al corso occorre possedere i seguenti requisiti:
  - Maggiore età;
  - Titolo di studio: Diploma di scuola secondaria di II grado, o Diploma professionale di Istruzione e formazione professionale corrispondente al 4° livello EQF, o Titolo quinquennale del vecchio ordinamento degli Istituti professionali;
  - Requisito linguistico per le persone che hanno acquisito il titolo di studio all'estero:  
Per i cittadini stranieri comunitari ed extracomunitari è richiesta la conoscenza, orale e scritta, della lingua italiana, almeno a livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).
- Non è previsto il riconoscimento dei crediti formativi, tuttavia in presenza di un attestato di frequenza e profitto relativo al percorso per *Agente di affari in mediazione - Agenti merceologici e agenti in servizi vari*, è possibile accordare all'allievo la frequenza della sola unità formativa specifica per il percorso per *Agenti immobiliari e agenti muniti di mandato a titolo oneroso*.
- **Il costo è di € 900,00** (iva compresa); il versamento deve essere effettuato entro la prima lezione del corso.
- **Esame finale:**  
Al termine del corso, sono ammessi all'esame gli allievi che hanno frequentato almeno 120 ore (80% delle ore complessive) rilevabili dal Registro presenze.  
A chi ha superato l'esame finale verrà rilasciato un **attestato di frequenza con profitto**, richiesto per accedere all'esame presso le Camere di Commercio predeterminate per legge per l'abilitazione di *Agente di affari in mediazione - Agenti immobiliari e agenti muniti di mandato a titolo oneroso*.

⇒ Si potrà accedere agli **esami di idoneità all'esercizio dell'attività di Agente di affari in mediazione**, che sono organizzati, per tutto il territorio regionale, da **Unioncamere Piemonte**.

L'esame si articola in una prova scritta e in un colloquio orale.

La **domanda di partecipazione all'esame** può essere presentata **esclusivamente in modalità on line** attraverso l'apposito portale che verrà attivato in prossimità di ciascuna sessione d'esame, individuata dalla Camera di commercio, con la frequenza di 2 volte all'anno.

È opportuno consultare il seguente Link <https://www.to.camcom.it/esami-lattivita-di-mediazione>

Per ulteriori informazioni di dettaglio:

Sito web di *Unioncamere Piemonte* > sezione *Esami per Abilitazioni professionali*

FOR.TER Piemonte offre ai partecipanti il suo supporto per la presentazione della domanda

#### PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

FOR.TER PIEMONTE - Via Massena n. 20 Torino - informazionecorsi@forter.it - 011/5516290